



MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS Aléop en TER

TER Pays de la Loire – Version du 16/12/2022



POURQUOI NOUS VOUS ENVOYONS CE SUPPORT ?

Une gare ou une halte ferroviaire est située actuellement à proximité de votre établissement. Il nous paraît important de vous accompagner sur la mise à disposition des informations horaires et achats pour vos habitants. Aussi j'ai le plaisir de vous adresser les éléments nécessaires pour alimenter votre site internet, vos livrets d'accueil et/ou vos réseaux sociaux.

Ces informations vous permettront d'aider vos habitants à se déplacer, au meilleur prix.

Ci-après, vous trouverez assemblé un récapitulatif d'aide à la recherche d'informations sur les offres de transport et services associés proposés par SNCF TER Pays de la Loire.

SOMMAIRE

- 1 – Qui sommes-nous ?
- 2 – Gares
- 3 – Horaires des gares TER
- 4 – Canaux d'achat
- 5 – La marque grise
- 6 – Achat et informations à distance
- 7 – Restons en contact (RS/CRC)
- 8 – Tarifs et Abonnements
- 9 – Les offres du moment
- 10 – Votre interlocuteur



QUI SOMMES-NOUS ?

Aléop en TER c'est :



1100 agents SNCF TER



55 000* voyageurs/jour en moyenne sur le réseau Aléop en TER

**données de 2022*



Chaque jour en moyenne, ce sont 568 TER qui desservent 134 gares et haltes



21 lignes ferroviaires exploitées par TER Pays de la Loire

INFORMATIONS PRATIQUES - Gares

Votre gare

Vous disposez d'une gare à proximité ou dans votre ville :

Insérer directement le lien concernant votre gare

(exemple ici Nantes) =

<https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/se-deplacer/gares/nantes-87481002>

GARE DE NANTES

Adresse
Gare SNCF 27 boulevard Stalingrad BP 34112-44041 Nantes

Horaires d'ouverture
Gare
Lundi au jeudi : 04h25 à 23h45 Vendredi : 04h25 à 00h45 Samedi : 05h20 à 00h45
Dimanche et fêtes : 06h15 à 00h45

Guichet
Lundi au vendredi : 06h30 à 19h00
Samedi : 09h00 à 18h30
Dimanche et fêtes : 12h00 à 19h30

Distributeur de titre de transport TER

Achetez aussi vos billets sur votre mobile
Rechercher un trajet >

Vos gares de proximité

Vous ne disposez pas de gare à proximité :

Annoncer quelles sont les gares proches de votre commune et insérer le lien « *rechercher une gare* » afin que vos habitants puissent effectuer leur recherche en fonction de leur situation géographique et besoin de déplacement. Une fonctionnalité « prochains départs » est disponible et indique les prochains départs au départ de la gare indiquée. Tout comme le la recherche itinéraire spécifique à la gare.

<https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/se-deplacer/gares>

Rechercher une gare

Informations personnalisées en fonction des gares et arrêts de plus de 10000 gares

INFORMATIONS PRATIQUES - Gares

MARQUE GRISE :

Objectif : faciliter la recherche d'itinéraires et l'achat de billets TER depuis un site partenaire :

La marque grise est l'intégration d'un bloc d'un site A (propriétaire) vers un autre site B (partenaire). En général, il s'agit d'informations ou bien d'outils permettant de répéter la même fonctionnalité propre au site A sur le site B.

Ex: ici, il s'agit d'un bloc d'intégration avec la fonctionnalité de recherche itinéraire. C'est une fonctionnalité qui est propre au site SNCF Aléop en TER mais qui est hébergée sur un site partenaire (ex: mairies, office de tourisme, ...). Le résultat de la recherche itinéraire est indiqué sur le site propriétaire. Le client est redirigé du site partenaire vers le site propriétaire.

Rechercher un billet

 

 Gare de départ
Lyon Part Dieu

 Gare d'arrivée
Roanne

 Date et heure d'aller
ven. 1 juil. à 17h00

 Voyageur(s)
2 



TER Pays de la Loire



INFORMATIONS PRATIQUES - Horaires

Vos horaires

Vous disposez d'une gare à proximité ou dans votre ville :

Insérer le lien correspondant afin de chercher les horaires de votre gare (ou d'une autre) :

<https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire/se-deplacer/fiches-horaires>



Vos horaires de proximité

Vous ne disposez pas de gare à proximité :

Annoncer quelles sont les gares proches de votre commune et insérer le lien « *rechercher une gare* » afin que vos habitants puissent effectuer leur recherche en fonction de leur situation géographique et besoin de déplacement

→ Une fois la gare trouvée, les fiches horaires sont à disposition

<https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire/se-deplacer/gares>



INFORMATIONS PRATIQUES – Canaux d'achat « physiques »

Nous vous conseillons d'indiquer à vos habitants les lieux où ils peuvent acheter leurs billets dans votre commune et à proximité :

Guichets et Distributeur de Billets Régionaux

Sachez que sur la page de la gare de votre commune ou celles à proximité, la présence de guichets et de Distributeur de Billets Régionaux ainsi que leurs horaires sont notifiées.

GARE DE LE POULIGUEN

Adresse
Gare SNCF Place de la gare
44510 Le Pouliguen

Horaires d'ouverture
Guichet
Vous pouvez acheter vos billets de train chez notre distributeur partenaire :
Office de tourisme - B quai du commandant l'Herminier 44510 Le Pouliguen
Horaires du 7/11 au 06/04 :
Mardi au Samedi : 10h-12h30/14h-17h30
Fermé le jeudi après-midi hors vacances/feriés

Distributeur de titre de transport TER
Achetez aussi vos billets sur votre mobile
Rechercher un trajet



Vos autres canaux d'achats

Chez l'un de notre **partenaire/dépositaire TER** :

<https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/services-contacts/les-points-de-vente/distributeurs-partenaires>

En gare mobile TER Pays de la Loire, télécharger le planning de

la gare mobile : <https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/services-contacts/les-points-de-vente/gare-mobile>



INFORMATIONS PRATIQUES – Canaux d’achat et d’informations à distance

Achat et informations à distance

Pour acheter un billet à distance et/ou pour nous contacter, vous pouvez le faire via 2 possibilités :



SITE TER PAYS DE LA LOIRE – <https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire>
Achat de billets – Horaires – Tarifs et services



TÉLÉPHONE 0 800 210 800
Service et appel gratuits du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 8h à 13h

INFORMATIONS PRATIQUES – Réseaux sociaux

Pour échanger

Pour plus d'informations et/ou échanger avec nous, sur les circulations, les actualités commerciales ou pour découvrir les plus belles destinations en Pays de la Loire via le TER, retrouvez-nous sur :



FACEBOOK [@TERPaysdeLaLoire](https://www.facebook.com/TERPaysdeLaLoire)

Retrouvez les idées de sortie dans votre région, les bons plans TER et participez aux jeux concours pour gagner des places à des évènements proches de chez vous ! Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi.



TWITTER [@TERPays2LaLoire](https://twitter.com/TERPays2LaLoire)

Suivez l'info trafic en direct, du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h30 à 20h30.



INSTAGRAM [@terpaysdelaloire](https://www.instagram.com/terpaysdelaloire)

Destinations régionales, patrimoine SNCF, moments de vie sur les quais, dans les trains ou dans les gares. Partagez avec nous vos plus belles expériences à travers vos photos en utilisant #terpaysdelaloire !

INFORMATIONS PRATIQUES

Tarifs et abonnements

Vous pouvez également renseigner les habitants de votre commune sur les différents tarifs et abonnements proposés par la Région des Pays de la Loire et par TER Pays de la Loire sur notre site internet :

- <https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire/abonnements/tous-les-abonnements>
- <https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire/tarifs-cartes/petits-prix>

Vous y trouverez tous nos tarifs, pour les voyageurs fréquents et occasionnels.

TOUS LES ABONNEMENTS ALÉOP EN TER

Avec TER, trouvez votre rythme... Simple, et Avantageux, découvrez une offre adaptée à vos besoins pour vous déplacer dans la région.

Les abonnements TER

ABONNEMENT TUTTI ILLIMITE +26 Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Sans engagement, suspendez et réactivez votre abonnement✓ Suspendez jusqu'au dernier jour pour voyager le mois suivant✓ Salarié ? Bénéficiez de la prime transport	ABONNEMENT TUTTI ILLIMITE -26 Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Tarif + avantageux pour les - de 26 ans✓ Sans engagement, suspendez et réactivez votre abonnement✓ Et d'autres avantages à découvrir !	ABONNEMENT TUTTI HEBDO/MENSUEL +26 Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Voyages illimités, 7J/7, sur votre parcours régulier✓ 50% pris en charge par votre employeur via la prime de transport✓ Et + d'avantages pour la formule mensuelle !
ABONNEMENT TUTTI HEBDO/MENSUEL -26 Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Voyages illimités, 7J/7, sur votre parcours régulier✓ Tarif avantageux pour les jeunes de moins de 26 ans✓ Et encore + d'avantages pour la formule mensuelle	ABONNEMENT SCOLAIRE Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Abonnement réservé aux jeunes passagers scolarisés✓ Voyages illimités entre la domicile et le lieu d'étude✓ Valable tous 1ers vers scolaires, 7J/7	GRATUITÉ DES FORCES DE L'ORDRE Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Abonnement gratuit✓ Uniquement pour les forces de l'ordre en activité✓ Voyages illimités entre le domicile et le lieu d'affectation

Voyagez mieux !

BILLET ECCO Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Petit prix, billet de train entre 2 et 20 euros✓ Valable 7J/7 pour voyager en car et en TER✓ En vente en ligne jusqu'à la veille du départ	MERCREDI TOUT EST PERMIS Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Tous les mercredis, les voyages en TER sont gratuits pour les enfants !✓ Jusqu'à 8 enfants (per adulte accompagnant)
Voyagez main à plusieurs !	
FORFAIT MULTI Les + : <ul style="list-style-type: none">✓ Voyages illimités pendant 1 ou 2 jours✓ À partir de : 30 ou 45 euros✓ Jusqu'à 5 personnes	GROUPES DE JEUNES (-20 ANS) Les avantages : <ul style="list-style-type: none">✓ Idéal pour les centres de loisirs, les écoles, les associations...✓ 150€ pour 30 jeunes, tarif TTC valable pour voyager une journée✓ Voyages jusqu'à 150 jeunes



Pour l'abonnement scolaire Aléop, proposé par la Région des Pays de la Loire, vous pouvez obtenir plus d'informations sur le site de la Région : <https://aleop.paysdelaloire.fr/inscription-et-paiement-des-transport-scolaires>

INFORMATIONS PRATIQUES

Les offres du moment

Nous mettons régulièrement en avant sur notre page d'accueil TER Pays de la Loire (<https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire>) les offres et bons plans du moment et toute information client importante.

5€

Les Ventes Flash ! Achetez vos billets TER à 5€ le trajet pour des voyages le samedi et dimanche (achat possible dès le vendredi). Ces ventes auront lieu sur une sélection de week-ends dans l'année. Restez attentifs les dates sont communiquées quelques jours avant via une communication sur nos réseaux sociaux et notre site internet.

Pour plus d'informations et pour acheter vos billets à 5€, RDV sur notre site internet :

- <https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire/tarifs-cartes/petits-prix/ventes-flash>



Mercredi tout est permis ! Tous les mercredis, les enfants de 4 à -12 ans accompagnés d'un adulte, voyagent gratuitement en TER. (dans la limite de 3 enfants pour 1 adulte payant).

Pour plus d'informations et pour profiter de l'offre, RDV sur notre site internet :

- <https://ter.sncf.com/pays-de-la-loire/tarifs-cartes/petits-prix/mercredi-tout-est-permis>

Votre Interlocuteur

DIRECTION DE LIGNE LOIRE OCÉAN – SECTEUR NORD OUEST

RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT ET RELATION CLIENT

Anthony PIETRONAVE
06 13 63 75 55



